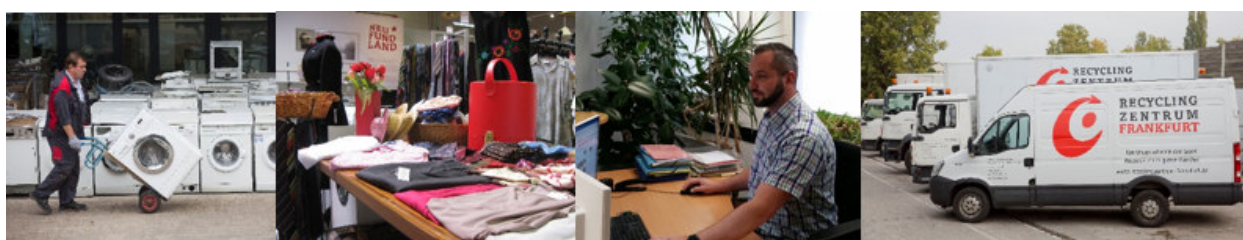


## Stellenausschreibung 09/2022

24.03.2022

Seit über 30 Jahren führt das **Recyclingzentrum Frankfurt** als zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb Umweltdienstleistungen für die Stadt Frankfurt, für benachbarte Kommunen, sowie für gewerbliche und private Kunden in der Region aus. Unter dem Dach der **GWR gemeinnützige Gesellschaft für Wiederverwendung und Recycling mbH** erhält der Aspekt der Wiederverwendung neben der Aufgabe der Sammlung, Erstbehandlung und Entsorgung von Elektroaltgeräten ein immer stärkeres Gewicht. In Meisterwerkstätten werden geeignete Geräte einer technischen Prüfung unterzogen, instandgesetzt und über das **Secondhand Warenhaus Neufundland** der Wiederverwendung zugeführt. Unser Secondhand Warenhaus bietet seit über 25 Jahren auf über 800 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche gut erhaltene Dinge des täglichen Gebrauchs zu günstigen Verkaufspreisen an. Der Bereich Arbeitsmarktdienstleistungen bietet ein breites Spektrum an Bildungsangeboten und Qualifizierungsmaßnahmen an.



Für ein neues Projekt suchen wir ab 1. Mai 2022 oder nach Vereinbarung eine/n

### **Auftragsbearbeitung Umweltlotsen (m/w/d/x)**

in Vollzeit, vorerst befristet für 1 Jahr

#### Das sind Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung zum Dienstleistungsspektrum
- Telefonische und schriftliche Auftragsannahme
- Auftragserfassung und -abwicklung mittels branchenspezifischer Software
- Auftragsrückerfassung mittels branchenspezifischer Software
- Mitwirkung bei der Fahrzeugdisposition
- Terminüberwachung und Terminvereinbarung
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen

#### **Unsere wesentlichen Anforderungen**

##### Fachlich:

- Ausbildung als Bürokaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse im Bereich Disposition - Nahverkehr
- Erfahrung in der Reklamationserfassung und -bearbeitung
- Erfahrung im Abfallrecht von Vorteil

##### Persönliche/Soziale Anforderungen:

- Kunden- und serviceorientiertes Handeln
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- schnelle Auffassungsgabe sowie selbstständige und innovative Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Organisationstalent, Flexibilität
- Engagement und Belastbarkeit
- Loyalität

### **Sie erwartet**

- Möglichkeit zur Nutzung eines Job-Tickets
- Möglichkeit zur Erarbeitung eines Leistungsentgelts
- einen attraktiven Arbeitsplatz bei einem zukunftsorientierten Unternehmen
- ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten und ein Gleitzeitkonto
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr
- Gute Erreichbarkeit mit dem ÖPNV und dem PKW (Parkmöglichkeiten vorhanden)

Schwerbehinderte Bewerber\*Innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

GWR gemeinnützige Gesellschaft für Wiederverwendung und Recycling mbH

Andrea Ehrmann

Barbara Ilahi

- Personalabteilung -

Lärchenstr. 131, 65933 Frankfurt

[personal@gwr-frankfurt.de](mailto:personal@gwr-frankfurt.de)

[www.gwr-frankfurt.de](http://www.gwr-frankfurt.de)