

Stellenausschreibung Nr. 14/2021

13.09.2021

Seit über 30 Jahren führt das **Recyclingzentrum Frankfurt** als zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb Umweltdienstleistungen für die Stadt Frankfurt, für benachbarte Kommunen, sowie für gewerbliche und private Kunden in der Region aus. Unter dem Dach der **GWR gemeinnützige Gesellschaft für Wiederverwendung und Recycling mbH** erhält der Aspekt der Wiederverwendung neben der Aufgabe der Sammlung, Erstbehandlung und Entsorgung von Elektroaltgeräten ein immer stärkeres Gewicht. In Meisterwerkstätten werden geeignete Geräte einer technischen Prüfung unterzogen, instandgesetzt und über das **Secondhand Warenhaus Neufundland** der Wiederverwendung zugeführt. Unser Secondhand Warenhaus bietet seit über 25 Jahren auf über 800 m² Verkaufsfläche gut erhaltene Dinge des täglichen Gebrauchs zu günstigen Verkaufspreisen an. Der Bereich **Arbeitsmarktdienstleistungen** bietet ein breites Spektrum an Bildungsangeboten und Qualifizierungsmaßnahmen an.



Für unser Unternehmen suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n

**Anwendungsbetreuer*in, Projektbegleitung
Digitalisierung Bildungsangebote (m/w/d/x)**

in Vollzeit, vorerst befristet für 1 Jahr

Das sind Ihre Aufgaben:

- Gestalten digitaler Lernumgebungen für Teilnehmende in qualifizierenden Maßnahmen
- aktive Betreuung von Anwendungssystemen (z.B. HR-Software, Stepnova, Warenwirtschaftsprogramme, Lernplattform Moodle (Schwerpunkt))
- Eigenständige Erfassung und Analyse von Kundenanforderungen mit teilweise bereichsübergreifenden Problemstellungen sowie der eigenständigen Anleitung und Unterstützung der Fachbereiche bei der Analyse und Konzeption unterschiedlich komplexer Fragestellungen in Verbindung mit IT Software bzw. Lösungen
- Verantwortung für die selbstständige Planung und Steuerung von Projekten zur Einführung neuer oder geänderter Lösungen
- Beratung und Betreuung der Fachabteilungen bei der Entwicklung passender Software
- Einführung von digitalen IT-Lösungen
- Durchführung von Anwenderschulungen
- Beratung und Einarbeitung der User
- Analyse von Arbeitsprozessen und Mitarbeit bei der Konfiguration der Anwendertools
- Erarbeiten und Umsetzen von Optimierungsvorschlägen
- Fehlersuche und Anwendungsoptimierung
- Schnittstelle zwischen den Fachabteilungen und der IT-Abteilung
- Zusammenarbeit mit Prozessverantwortlichen und User*innen
- Beratung der User*innen auf allen Kanälen (persönlich, telefonisch, online)
- Ansprechpartner und Schnittstelle für User, externe IT-Dienstleister und interne IT-Administration

Unsere wesentlichen Anforderungen

Fachlich:

- Arbeitserfahrung in der Anwendung von Warenwirtschaftssystemen, Shopware und CRM-Systemen
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Mehrjährige Praxiserfahrung IT Projektmanagement
- Projekterfahrung Software Implementierung, Analyse und Testszenarien
- Prozessanalyse
- Affinität für IT-Themen und deren Prozesse
- Gute Kenntnisse in Prozessanalyse und –dokumentation
- dienstleistungsorientierte Grundhaltung
- Erfahrung im First Level Support

Persönliche/Soziale Anforderungen:

- ausgeprägtes Interesse und Affinität für IT-Themen und E-Commerce sowie gutes Verständnis für Prozessabläufe
- analytisches Denken und Affinität zu Zahlen
- ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit und Problemlösungskompetenz
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- zuverlässige, strukturierte, ergebnisorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hands-on-Mentalität
- Bereitschaft zur ständigen Fortbildung und Weiterentwicklung
- Interkulturelle Kompetenz

Sie erwartet

- Möglichkeit zur Nutzung eines Job-Tickets
- Möglichkeit zur Erarbeitung eines Leistungsentgelts
- einen attraktiven Arbeitsplatz bei einem zukunftsorientierten Unternehmen
- ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten und ein Gleitzeitkonto
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr
- Gute Erreichbarkeit mit dem ÖPNV und dem PKW (Parkmöglichkeiten vorhanden)

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

GWR gemeinnützige Gesellschaft für Wiederverwendung und Recycling mbH

Andrea Ehrmann

Barbara Ilahi

- Personalabteilung -

Lärchenstr. 131, 65933 Frankfurt

personal@gwr-frankfurt.de

www.gwr-frankfurt.de